



DIRECCIÓN SECTORIAL / ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Área Turismo y Hospitalidad
Ruta Hotelería y Servicios

▶ HOTELERÍA Y SERVICIOS

INDUSTRIAS EN LAS QUE PUEDES DESEMPEÑARTE:

SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO:



Empresas hoteleras y de alojamiento en general: hoteles, resorts, nacionales, internacionales, boutique y de lujo en ubicaciones urbanas y rurales.



Empresas gastronómicas: tanto en restaurantes de cadena como en establecimientos independientes, empresas de banquetes, catering y experiencia excepcional.



Industria del entretenimiento: centros de eventos, clubes sociales y centros recreativos y cruceros.



Otros espacios que requieren capacidades asociadas a la gestión y experiencia de servicio como son: áreas de alimentación y experiencia dentro de empresas, clínicas, hospitales y asentamientos de trabajo.



OTRAS ÁREAS:

Proyectos de investigación aplicada, consultoría, asesoría y docencia en el área de capacitación y formación técnica.



Industria Creativa: creación de contenido creativo y experiencias únicas de servicio.

HOTELERÍA Y SERVICIOS [Cód. FHS-FHSO-2]

Vacantes disponibles solo para estudiantes de primer y segundo año.

Las competencias de un Técnico de Nivel Superior en Hotelería y Servicios del Instituto Profesional INACAP al egresar son:

- Administra las operaciones de los servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, de entretenimiento, recreativos y de atención de público, a través de la coordinación de equipos de trabajo y la gestión de espacios y recursos, aplicando la normativa nacional e internacional.
- Comercializa productos y servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, de entretenimiento, recreativos y de atención de público, brindando experiencias de calidad, mediante el uso de herramientas tecnológicas y empleando habilidades comunicacionales y de relacionamiento en español e inglés.
- Propone acciones de mejora a la experiencia de servicios de hospitalidad, contribuyendo al desarrollo de una Industria turística inclusiva, cultural, territorial y comunitaria y al desarrollo de un Ecosistema Turístico Sostenible.

INACAP te ofrece oportunidades de formación a lo largo de la vida, con cursos, diplomados o bootcamp que te permitirán estar actualizado y especializarte constantemente.



Para mayor información
escanea el código QR.



**ADSCRITOS A
GRATUIDAD**

HOTELERÍA Y SERVICIOS (4 SEMESTRES) INSTITUTO PROFESIONAL INACAP

Vacantes disponibles solo para estudiantes de primer y segundo año.

	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 3	SEMESTRE 4
ESPECIALIDAD BASE	Taller de Servicio de Alimentos y Bebidas I	Taller de Servicio de Alimentos y Bebidas II	Gestión del Talento y Equipos de Trabajo	Diseño de Experiencia Enogastronómica
DISCIPLINAS BÁSICAS	Taller de Recepción Hotelera	Calidad y Excelencia en el Servicio	Sistemas de Reservas y Housekeeping	Cadena de Suministros Hoteleros
FORMACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD	Operaciones de Housekeeping	Gestión Operativa de Recursos Hoteleros	Costos y Presupuestos para el Turismo	Proyecto Integrado
ESPECIALIDAD ELECTIVO	Coordinación y Animación de Actividades Recreativas	Contabilidad de la Industria Turística	Innovación y Emprendimiento I	English for Tourism and Hospitality I
	Resolución de Problemas en Datos e Información	Administración	Inglés Habilitante	Inglés Intermedio
	Formación Ciudadana	Inglés Inicial	Electivo de Tendencias del Sector Productivo y de Servicios I	Electivo de Tendencias del Sector Productivo y de Servicios II

Si vienes desde la Educación Media Técnico Profesional, podrás convalidar asignaturas, acortando la duración de la carrera hasta en un semestre.

Una vez egresado de tu carrera técnica, podrás articular estudios para continuar en el nivel profesional en el Instituto Profesional INACAP.

CERTIFICADOS ACADÉMICOS

 Animador de Actividades Recreativas en Hospitalidad

 Asistente de Operaciones en Hospitalidad

 Asistente de Operaciones en Alimentos y Bebidas

 Asistente Administrativo en Turismo y Hospitalidad

Título Técnico Nivel Superior

1	2	3	4
SEMESTRE	SEMESTRE	SEMESTRE	SEMESTRE

Técnico Nivel Superior en Hotelería y Servicios

Título Profesional

5	6	7	8
SEMESTRE	SEMESTRE	SEMESTRE	SEMESTRE

Nivel Profesional en Hotelería y Servicios



▶ HOTELERÍA Y SERVICIOS

Requisitos de Ingreso:

Licencia de Enseñanza Media (LEM) y NEM mayor o igual a 4,0.

Institución que otorga el título:

Instituto Profesional INACAP.

Título que se otorga:

Técnico de Nivel Superior en Hotelería y Servicios.

Duración (semestres):

4 semestres.

Horas pedagógicas:

1.602 horas.

Requisitos de titulación:

Malla Curricular aprobada y una Práctica Profesional de 360 horas, la cual puede realizarse una vez aprobadas todas las asignaturas hasta el 3° semestre.

Campo Ocupacional:

Al egresar de la carrera Hotelería y Servicios del Instituto Profesional INACAP, estarás preparado para realizar funciones de ejecución y supervisión asociadas a las áreas de: recepción, housekeeping y alimentos & bebidas, para apoyar la gestión en los departamentos de comercialización, logística, costos, registros de ventas y organización de equipos de trabajo.